

## Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα δήλωση απορρήτου έχει σκοπό να σας ενημερώσει για τον τρόπο και τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που η Hoist Consulting ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (**Hoist Consulting**) συλλέγει ή/και επεξεργάζεται με οποιοδήποτε τρόπο σχετικά με εσάς, και για τις επιλογές που έχετε σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα (**Δήλωση Απορρήτου**). Η Hoist Consulting δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο νόμιμο, δίκαιο και διαφανή.

### Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε;

Είμαστε η Hoist Consulting, εταιρεία παροχής συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών για την απόκτηση και διαχείριση απαιτήσεων και ακινήτων, είτε προς δικαιούχους ή ιδιοκτήτες αυτών, είτε προς τρίτους που σκοπεύουν να αποκτήσουν απαιτήσεις ή/και ακίνητα κατά τις ισχύουσες διατάξεις και ανήκουμε στον Όμιλο εταιρειών της Hoist Finance AB (publ) (**Hoist Finance**).

Η Hoist Finance έχει αποκτήσει χαρτοφυλάκια απαιτήσεων σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 4354/2015 ή/και 5072/2023 (όπως κατά περίπτωση τυγχάνουν εφαρμογής και ισχύουν) και η Hoist Finance έχει ορίσει την Ceral Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π (**Ceral**), ως διαχειριστή των χαρτοφυλακίων αυτών, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Η Hoist Finance απέκτησε τα συγκεκριμένα χαρτοφυλάκια από την τράπεζα ALPHA BANK (στις περιπτώσεις των χαρτοφυλακίων Mercury, Orbit, Light and Cell) και από τις εταιρείες ειδικού σκοπού COSMOS SECURITISATION DESIGNATED ACTIVITY COMPANY, GALAXY II FUNDING DESIGNATED ACTIVITY COMPANY και ORION X SECURITISATION DESIGNATED ACTIVITY COMPANY (στην περίπτωση του χαρτοφυλακίου Pearl).

Στη Hoist Consulting έχει ανατεθεί από την Hoist Finance η παροχή συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών σε σχέση με αυτά τα χαρτοφυλάκια. Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με αυτά τα χαρτοφυλάκια είναι η Hoist Finance, ενώ η Ceral (ως ορισμένη διαχειρίστρια για τα χαρτοφυλάκια) είναι από κοινού υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με αυτά.

Η Hoist Consulting, υπό την ιδιότητά της ως πάροχος συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών για τα εν λόγω χαρτοφυλάκια (καθώς και για οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο που αποκτάται κατά καιρούς από την Hoist Finance, εφόσον ανατεθεί η παροχή υπηρεσιών συντονισμού του στην Hoist Consulting), μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών που παρέχονται από τη Hoist Consulting στη Hoist Finance. Στο πλαίσιο αυτό η Hoist Consulting θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Hoist Finance.

Ως εκτελούντες την επεξεργασία συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ)2016/679) (**GDPR**) και του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει). Για την

εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, η Hoist Consulting επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας λαμβάνοντας πάντα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, όπως με την εφαρμογή διαβάθμισης δικαιωμάτων εσωτερικής πρόσβασης ή κρυπτογράφησης.

### **Από πού παίρνουμε τα δεδομένα σας;**

- Λαμβάνουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από: εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων της παραγράφου (α) του άρθρου 1 του Ν. 4354/2015, συμπεριλαμβανομένης της Ceral ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας διαχείρισης που ενδέχεται κατά καιρούς να οριστεί για την εξυπηρέτηση τραπεζικών δανείων και απαιτήσεων από πίστωση σε σχέση με τα χαρτοφυλάκια,
- τον Πάροχο(ή παρόχους) εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης, ο/οι οποίος/οι έχει/ουν οριστεί από την Hoist Finance για την παροχή εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης σε σχέση με τα χαρτοφυλάκια,
- την Hoist Finance, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, και
- εσάς, τους οφειλότες, όταν επικοινωνείτε απευθείας μαζί μας.

### **Πώς χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τα δεδομένα σας;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον συντονισμό της διαχείρισης των απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στα παραπάνω χαρτοφυλάκια καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο μελλοντικό χαρτοφυλάκιο που αποκτά η Hoist Finance, τα οποία έχουν ανατεθεί στη διαχειρίστρια που έχει ορίσει η Hoist Finance για την υποστήριξη της Hoist Finance στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης της διαχειρίστριας που έχει οριστεί και για τη διατύπωση συστάσεων σχετικά με τις εφαρμοζόμενες στρατηγικές ή διαδικασίες.

### **Ποιες είναι οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία;**

Οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων καθορίζονται από την Hoist Finance, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας. Οι νομικές βάσεις αυτές περιλαμβάνουν την εκτέλεση της δανειακής σύμβασης ή άλλης σύμβασης πίστωσης, από την οποία απορρέει/ουν η/οι οφειλή/ές σας (άρθρο 6 (1) (β) GDPR), τη συμμόρφωση της Hoist Finance με τις έννομες υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 6 (1) (γ) GDPR), και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει η Hoist Finance (άρθρο 6 (1) (στ) GDPR), όπως η θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων σε σχέση με την/τις οφειλή/-ές σας.

### **Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας και τί είδους δεδομένα σας συλλέγουμε;**

Διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο διάστημα έχει συμφωνηθεί με την Hoist Finance.

Κατηγορίες Δεδομένων	Σκοπός Επεξεργασίας	Νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας.	Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας.
<b>Δεδομένα ταυτοποίησης:</b> όπως ο ΑΦΜ και σπανιότερα το όνομά σας.	Χρειαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για τον συντονισμό της διαχείρισης της/των οφειλής/οφειλών σας.	Οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης από την οποία απορρέει/ουν η/οι οφειλή/οφειλές σας (άρθρο 6 (1) (β) GDPR), η συμμόρφωση της Hoist Finance με τις έννομες υποχρεώσεις της βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας (άρθρο 6 (1) (γ) GDPR) και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει η Hoist Finance (άρθρο 6 (1) (στ) GDPR), όπως η θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων σε σχέση με την/τις οφειλή/οφειλές σας.	Για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται βάσει των συμβατικών υποχρεώσεών μας έναντι της Hoist Finance.
<b>Λεπτομέρειες σχετικά με την/τις οφειλή/ές σας, τη σύμβασή σας και άλλα δεδομένα οικονομικής φύσεως,</b> όπως ο αριθμός σύμβασης και οι τροποποιήσεις του, το ανεξόφλητο ποσό (κεφάλαιο, τόκοι και άλλες χρεώσεις) και (εάν υπάρχουν) τυχόν τόκοι ασφάλειας για το χρέος σας.			
<b>Πληροφορίες (όπου ισχύει) του Ν.3869/2010 ή εξωδικαστικών διαδικασιών διακανονισμού</b> σχετικά με δικαστικές, εκτελεστικές ή πτωχευτικές διαδικασίες που σχετίζονται με την/τις οφειλή/ές σας (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών δικασίμων, δικαστικών αποφάσεων, δικαστικών εξόδων και άλλων εξόδων καθώς και της/των οφειλής/οφειλών σας προς τρίτους πιστωτές καθώς και δεδομένα τρίτων που σχετίζονται με την αίτηση/υπόθεση (π.χ. το όνομα του δικηγόρου που υπέβαλε την αίτηση). Οι πληροφορίες αυτές ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικά και λοιπά δεδομένα, όπως διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα κ.λπ.			
<b>Πληροφορίες για εσάς</b> που περιλαμβάνονται στα παράπονα ή τα αιτήματα που υποβάλετε στη διαχειρίστρια ή απευθείας σε εμάς, όπως στοιχεία επικοινωνίας και δεδομένα οφειλής/ οφειλών.			
<b>Πληροφορίες για την ακίνητη περιουσία σας</b> που σχετίζεται με τα χαρτοφυλάκια και δεδομένα εξασφαλίσεων			
<b>Δανειακοί φάκελοι,</b> όπως φυσικά ή ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν πρωτότυπα (ή αληθινά αντίγραφα πρωτοτύπων) εγγράφων σχετικών με κάθε απαίτηση.			
<b>Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας</b> (και σχετικά δεδομένα ανάλυσης/παράγωγα δεδομένα)			
<b>Δεδομένα νομικών ενεργειών και δικαστικών διαδικασιών:</b> όπως η νομική κατάσταση των απαιτήσεων και το στάδιο διαδικασίας.			
<b>Δεδομένα ειδικών περιστάσεων (κατά περίπτωση):</b> δεδομένα υγείας ή αναπηρίας που περιλαμβάνονται σε δικαιολογητικά τα οποία παρέχονται οικειοθελώς από τους οφειλότες και διαβιβάζονται από τη διαχειρίστρια στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο για την αξιολόγηση.			
<b>Επαγγελματικά δεδομένα,</b> όπως ο τύπος και ο κλάδος δραστηριότητας της εταιρείας (όπου συνδέονται με φυσικά πρόσωπα).			
<b>Δεδομένα που αφορούν εγγυητές</b>			

## Κοινολόγηση των προσωπικών δεδομένων σας

Η Hoist Consulting δεν κοινολογεί τα προσωπικά δεδομένα σας, παρά μόνο κατ' εντολή της Hoist Finance και όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο και απαραίτητο και συγκεκριμένα στις ακόλουθες ειδικές περιπτώσεις:

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του ομίλου εταιρειών της Hoist Finance AB (publ), στον οποίο ανήκουμε. Για παράδειγμα, η διαχείριση της υποδομής συστημάτων πληροφορικής μας γίνεται σε επίπεδο ομίλου της Hoist Finance AB (publ). Αυτό βοηθά να διατηρήσουμε τα συστήματά μας λειτουργικά και ασφαλή, επιτρέποντας την παροχή υπηρεσιών μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Κάθε κοινολόγηση προσωπικών δεδομένων υπόκειται σε απαιτήσεις ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, βασιζόμαστε σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την εκτέλεση ποικίλων επιχειρηματικών λειτουργιών για λογαριασμό μας, όπως σε παρόχους IT υπηρεσιών ή παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο, ίσως χρειαστεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας μαζί τους. Παρέχουμε στους παρόχους υπηρεσιών μας μόνο τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητάμε και απαιτούμε να προστατεύουν αυτά τα δεδομένα, να τηρούν αυστηρά την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, για τη διαχείριση αυτών των δεδομένων και να μην τις χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Κάθε κοινολόγηση δεδομένων γίνεται βάσει των απαιτήσεων προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τις προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτα μέρη:

- Στην περίπτωση που η Hoist Consulting προβεί σε πώληση ή αγορά οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων ή σε εταιρικό μετασχηματισμό, περίπτωση στην οποία ενδέχεται να κοινολογήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στον εκάστοτε αγοραστή ή πωλητή ή άλλο συναφές πρόσωπο υπό την έγκριση της Hoist Finance,
- Στην περίπτωση που η Hoist Consulting υποχρεούται να αποκαλύψει ή να μοιραστεί τα προσωπικά δεδομένα σας για να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή προκειμένου να επιβάλλει ή να εφαρμόσει τους όρους χρήσης ή να προστατεύσει τα δικαιώματά της, την περιουσία ή την ασφάλεια της. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας απάτης και μείωσης του πιστωτικού κινδύνου, με αρχές για σκοπούς φορολογικής αναφοράς ή καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή ως απάντηση σε αιτήματά τους, όπου απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που έχει κριθεί ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ενδέχεται όμως, για συγκεκριμένο σκοπό και για μικρό χρονικό διάστημα, δεδομένα να διαβιβάζονται σε άλλες χώρες. Συγκεκριμένα, αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που χρειάζεται συνεχή (24/7) τεχνική

υποστήριξη για τη συντήρηση των συστημάτων πληροφορικής της Hoist Consulting και όταν οι ομάδες τεχνικής υποστήριξης των παρόχων τέτοιων υπηρεσιών βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όμως, η Hoist Consulting έχει διασφαλίσει την τεχνική, οργανωτική και συμβατική προστασία της σύμφωνα με τις οδηγίες και εντολές της Hoist Finance, προκειμένου να τηρήσει τα δεδομένα ασφαλή και να εξασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, η διαβίβαση εκτός της ΕΕ / ΕΟΧ σε χώρες που δεν έχουν λάβει έγκριση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βασίζονται σε τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να λάβετε επικοινωνώντας με την Hoist Finance κατόπιν αιτήματος.

### **Τα εκ του νόμου δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας**

**Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των σχετικών με εσάς δεδομένων, τα οποία τηρούμε. Αν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών δεδομένων σας, επικοινωνήστε με την Hoist Finance και θα λάβετε απάντηση εντός ενός μηνός ή όπως άλλως προβλέπεται στην εφαρμοστέα νομοθεσία.

**Δικαίωμα διόρθωσης:** Θέλουμε να εξασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των δεδομένων σας που θεωρείτε ότι είναι ανακριβή ή ελλιπή επικοινωνώντας με την Hoist Finance. Η Hoist Finance διατηρεί το δικαίωμα να σας ζητήσει να προσκομίσετε πρόσθετες πληροφορίες αναγκαίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας σας.

**Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας:** Εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας που τηρεί η Hoist Finance είναι ανακριβή ή ότι η Hoist Finance δεν έχει νόμιμο δικαίωμα επεξεργασίας αυτών, μπορείτε να ζητήσετε από τη Hoist Finance να περιορίσει την επεξεργασία μέχρι να διορθωθεί η οποιαδήποτε ως άνω περίπτωση.

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, όταν η επεξεργασία αυτή βασίζεται στα έννομα συμφέροντά της Hoist Finance για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Το δικαίωμα αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να λαμβάνετε από την Hoist Finance, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να επαναχρησιμοποιήσετε δεδομένα, που μας έχετε παράσχει, για δικό σας σκοπό, καθώς και να ζητήσετε να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Το δικαίωμα αυτό εφαρμόζεται σε δεδομένα, για την επεξεργασία των οποίων νομική βάση είναι η εκτέλεση της σύμβασης.

## **Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ:**

Επί του παρόντος, δεν λαμβάνονται αυτοματοποιημένες αποφάσεις, σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας.

**Δικαίωμα διαγραφής («Δικαίωμα στη λήθη»):** Μπορείτε να ζητήσετε από τη Hoist Finance να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν η επεξεργασία αυτών δεν είναι πλέον απαραίτητη σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία τους ή όταν η επεξεργασία τους είναι παράνομη. Το δικαίωμα διαγραφής δεν ισχύει, στο βαθμό που η Hoist Finance δεσμεύεται να τηρήσει νομική υποχρέωση που επιβάλλει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Τα δεδομένα που δεν μπορούν να διαγραφούν δεν θα είναι προσβάσιμα και με το πέρας του χρονικού διαστήματος που η Hoist Finance υποχρεούται να τα τηρήσει θα διαγράφονται. Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματα αποστέλλοντας email στη διεύθυνση [dpo@hoistfinance.com](mailto:dpo@hoistfinance.com).

**Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

## **Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου**

Η παρούσα ενημερώθηκε τον Απρίλιο 2026.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα η Hoist Consulting επανεξετάζει την παρούσα ενημέρωση. Η Hoist Consulting θα σας ενημερώσει για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή που σας αφορά. Μη ουσιώδεις αλλαγές στην ενημέρωση, όπως διευκρινίσεις, θα εφαρμόζονται χωρίς την ειδική ενημέρωσή σας.

## **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς ή τη νομική βάση δυνάμει της οποίας επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα:

Hoist Consulting ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.  
Αστροναυτών 1  
15125 Μαρούσι Αττικής Ελλάδα  
[privacygreece@hoistfinance.com](mailto:privacygreece@hoistfinance.com)