

Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα δήλωση απορρήτου έχει σκοπό να σας ενημερώσει για τον τρόπο και τους σκοπούς επεξεργασίας της Hoist Consulting ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ("**Hoist Consulting**") στο πλαίσιο των προσωπικών δεδομένων που η εταιρεία συλλέγει ή/και επεξεργάζεται με οποιοδήποτε τρόπο σχετικά με εσάς, και για τις επιλογές που έχετε σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες (**Δήλωση Απορρήτου**). Η Hoist Consulting δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο νόμιμο, δίκαιο και διαφανή.

Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε;

Είμαστε η Hoist Consulting, εταιρεία παροχής συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών για την απόκτηση και διαχείριση απαιτήσεων και ακινήτων, είτε προς δικαιούχους ή ιδιοκτήτες αυτών, είτε προς τρίτους που σκοπεύουν να αποκτήσουν απαιτήσεις ή/και ακίνητα κατά τις ισχύουσες διατάξεις και ανήκουμε στον Όμιλο εταιρειών της Hoist Finance AB (publ) ("**Hoist Finance**").

Η Hoist Finance έχει αποκτήσει από την τράπεζα ALPHA BANK χαρτοφυλάκια μη εξυπηρετούμενων καταναλωτικών δανείων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 (όπως ισχύει) και η Hoist Finance έχει ορίσει την Ceral Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π ("**Ceral**"), ως διαχειριστή των Χαρτοφυλακίων αυτών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4354/2015 (όπως ισχύει).

Στη Hoist Consulting έχει ανατεθεί από την Hoist Finance η παροχή συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών σε σχέση με αυτά τα χαρτοφυλάκια.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με αυτά τα χαρτοφυλάκια είναι η Hoist Finance, ενώ η Ceral (ως ορισμένος διαχειριστής για τα χαρτοφυλάκια) είναι από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με αυτά.

Η Hoist Consulting, υπό την ιδιότητά της ως πάροχος συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών για τα εν λόγω χαρτοφυλάκια (καθώς και για οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο που αποκτάται κατά καιρούς από την Hoist Finance, εφόσον ανατεθεί η παροχή υπηρεσιών συντονισμού του στην Hoist Consulting), μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των συμβουλευτικών και συντονιστικών υπηρεσιών που παρέχονται από τη Hoist Consulting στη Hoist Finance. Στο πλαίσιο αυτό η Hoist Consulting θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Hoist Finance.

Ως εκτελούντες την επεξεργασία συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 («GDPR») και του Ελληνικού Νόμου 4624/2019, όπως ισχύει. Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, η Hoist Consulting επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα λαμβάνοντας πάντα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία είναι

απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως με την εφαρμογή δικαιωμάτων εσωτερικής πρόσβασης ή κρυπτογράφησης.

Από πού παίρνουμε τις πληροφορίες;

Λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από την Hoist Finance. Η Hoist Finance έχει λάβει τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συλλέχθηκαν νόμιμα από την τράπεζα που της μεταβίβασε την απαίτηση από την οποία απορρέει η οφειλή σας.

Στη συνέχεια λαμβάνουμε πληροφορίες από:

- Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων της παραγράφου (α) του άρθρου 1 του Ν. 4354/2015, συμπεριλαμβανομένης της Ceral ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας διαχείρισης που ενδέχεται κατά καιρούς να οριστεί για την εξυπηρέτηση τραπεζικών δανείων και απαιτήσεων από πίστωση.
- Παρόχο(ους) εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης, ο οποίος(οι) έχει(έχουν) οριστεί από την Hoist Finance για την παροχή εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο.

Πώς χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τις πληροφορίες;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον συντονισμό της διαχείρισης των απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στα παραπάνω Χαρτοφυλάκια καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο μελλοντικό χαρτοφυλάκιο που αποκτά η Hoist Finance, τα οποία έχουν ανατεθεί στο διαχειριστή που έχει ορίσει η Hoist Finance για την υποστήριξη της Hoist Finance στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης του διαχειριστή που έχει οριστεί και για τη διατύπωση συστάσεων σχετικά με τις εφαρμοζόμενες στρατηγικές ή διαδικασίες.

Νομική βάση για την επεξεργασία.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η δανειακή σύμβαση ή άλλη σύμβαση πίστωσης, από την οποία απορρέουν οι οφειλές σας και το έννομο συμφέρον μας για την εκτέλεση των συμβάσεων με τις οποίες μας ανατέθηκε από την Hoist Finance να παρέχουμε συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες συντονισμού (άρθρο 6 παρ. 1(στ) GDPR).

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας και τί είδους πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς;

Διατηρούμε τα στοιχεία σας μόνο για όσο διάστημα έχει συμφωνηθεί με την Hoist Finance και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατηγορίες Δεδομένων	Σκοπός Επεξεργασίας	Νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας.	Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας.
Δεδομένα ταυτοποίησης: όπως ο ΑΦΜ και σπανιότερα το όνομά σας. Λεπτομέρειες σχετικά με την οφειλή σας, όπως ο αριθμός σύμβασης και οι τροποποιήσεις του, το ανεξόφλητο ποσό (κεφάλαιο, τόκοι και άλλες χρεώσεις) και (εάν υπάρχουν) τυχόν τόκοι ασφάλειας για το χρέος σας. Πληροφορίες (όπου ισχύει) του νόμου 3869/2010 ή εξωδικαστικών διαδικασιών διακανονισμού σχετικά με δικαστικές, εκτελεστικές ή πτωχευτικές διαδικασίες που σχετίζονται με την οφειλή σας (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών δικασίμων, δικαστικών αποφάσεων, δικαστικών εξόδων και άλλων εξόδων καθώς και των οφειλών σας προς τρίτους πιστωτές Πληροφορίες για εσάς που περιλαμβάνονται στα παράπονα που υποβάλετε στον διαχειριστή, όπως στοιχεία επικοινωνίας και δεδομένα οφειλής. Πληροφορίες για την ακίνητη περιουσία σας που σχετίζεται με τα χαρτοφυλάκια. Δανειακοί φάκελοι, όπως φυσικά ή ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν πρωτότυπα (ή αληθινά αντίγραφα πρωτοτύπων) εγγράφων σχετικών με κάθε απαίτηση.	Χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για τον συντονισμό της διαχείρισης των οφειλών σας.	Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η σύμβαση από την οποία απορρέει η οφειλή σας και το έννομο συμφέρον μας για την εκτέλεση των συμβάσεων βάσει των οποίων αναλάβαμε τον συντονισμό διαχείρισης των χαρτοφυλακίου για λογαριασμό της Hoist Finance (άρθρο 6 παρ. 1(στ) GDPR).	5 έτη από την αποπληρωμή/εκκαθάριση της οφειλής .

Κοινολόγηση των προσωπικών σας δεδομένων

Η Hoist Consulting δεν κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα, παρά μόνο όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο και απαραίτητο και συγκεκριμένα στις ακόλουθες ειδικές περιπτώσεις:

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εντός του ομίλου εταιρειών Hoist Finance, στον οποίο ανήκουμε. Για παράδειγμα, η διαχείριση της υποδομής συστημάτων πληροφορικής μας γίνεται σε επίπεδο ομίλου Hoist Finance AB (publ). Αυτό βοηθά να διατηρήσουμε τα συστήματά μας λειτουργικά και ασφαλή, επιτρέποντας την παροχή υπηρεσιών μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Κάθε κοινολόγηση πληροφοριών υπόκειται σε απαιτήσεις ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, βασιζόμαστε σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την εκτέλεση ποικίλων επιχειρηματικών λειτουργιών για λογαριασμό μας, όπως σε παρόχους IT υπηρεσιών ή παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο, ίσως χρειαστεί να

μοιραστούμε τις πληροφορίες σας μαζί τους. Παρέχουμε στους παρόχους υπηρεσιών μας μόνο τις προσωπικές πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητάμε και απαιτούμε να προστατεύουν αυτές τις πληροφορίες, να τηρούν αυστηρά την εθνική νομοθεσία και αυτή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για τη διαχείριση αυτών των πληροφοριών και να μην τις χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Κάθε κοινολόγηση πληροφοριών γίνεται βάσει των απαιτήσεων προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτα μέρη:

- Στην περίπτωση που η Hoist Consulting προβεί σε πώληση ή αγορά οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων ή σε εταιρικό μετασχηματισμό, περίπτωση στην οποία ενδέχεται να κοινολογήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στον εκάστοτε αγοραστή ή πωλητή ή άλλο συναφές πρόσωπο,
- Στην περίπτωση που η Hoist Consulting υποχρεούται να αποκαλύψει ή να μοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή προκειμένου να επιβάλλει ή να εφαρμόσει τους όρους χρήσης ή να προστατεύσει τα δικαιώματά της, την περιουσία ή την ασφάλεια της. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας απάτης και μείωσης του πιστωτικού κινδύνου, με αρχές για σκοπούς φορολογικής αναφοράς ή καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή ως απάντηση σε αιτήματά τους, όπου απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που έχει κριθεί ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ενδέχεται όμως, για συγκεκριμένο σκοπό και για μικρό χρονικό διάστημα, δεδομένα να διαβιβάζονται σε άλλες χώρες. Συγκεκριμένα, αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που χρειάζεται συνεχή (24/7) τεχνική υποστήριξη για τη συντήρηση των συστημάτων πληροφορικής της Hoist Consulting και όταν οι ομάδες τεχνικής υποστήριξης των παρόχων τέτοιων υπηρεσιών βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όμως, η Hoist Consulting έχει διασφαλίσει την τεχνική, οργανωτική και συμβατική προστασία της προκειμένου να τηρήσει τα δεδομένα ασφαλή και να εξασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, η διαβίβαση εκτός της ΕΕ / ΕΟΧ σε χώρες που δεν έχουν λάβει έγκριση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βασίζονται σε τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να λάβετε από την Hoist Consulting κατόπιν αιτήματος.

Τα εκ του νόμου δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των σχετικών με εσάς πληροφοριών τις οποίες τηρεί η Hoist Consulting. Αν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας

πληροφοριών, επικοινωνήστε με την Hoist Consulting και θα λάβετε απάντηση εντός ενός μηνός ή όπως άλλως προβλέπεται στην εφαρμοστέα νομοθεσία.

Δικαίωμα διόρθωσης: Η Hoist Consulting θέλει να εξασφαλίσει ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. Μπορείτε να ζητήσετε στη Hoist Consulting να διορθώσει ή να διαγράψει πληροφορίες που θεωρείτε ότι είναι ανακριβείς. Η Hoist Consulting διατηρεί το δικαίωμα να σας ζητήσει να προσκομίσετε πρόσθετες πληροφορίες αναγκαίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας σας.

Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας: Εάν πιστεύετε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες που τηρεί η Hoist Consulting είναι ανακριβείς, παράνομες ή ότι δεν έχει νόμιμο δικαίωμα επεξεργασίας, μπορείτε να της ζητήσετε να περιορίσει την επεξεργασία μέχρι να διορθωθεί η οποιαδήποτε ως άνω περίπτωση.

Δικαίωμα εναντίωσης: Όταν, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, δεν δικαιολογείται πλέον η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την άσκηση νομίμου δικαιωμάτων μας, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Το δικαίωμα αυτό σας παρέχει τη δυνατότητα να λαμβάνετε σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να επαναχρησιμοποιήσετε πληροφορίες, που μας έχετε παράσχει, για δικό σας σκοπό, καθώς και να ζητήσετε να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Το δικαίωμα αυτό εφαρμόζεται σε δεδομένα που επεξεργάζεται η Hoist Consulting, έχοντας ως νόμιμη βάση τη συγκατάθεση ή την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης.

Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε μέτρα προστασίας από τον κίνδυνο λήψης δυνητικά επιζήμιων αποφάσεων που λαμβάνονται χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Το δικαίωμα εφαρμόζεται όταν μία απόφαση βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και έχει νομικές συνέπειες ή παρόμοιες σημαντικές επιπτώσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, η Hoist Consulting πρέπει να διασφαλίσει ότι μπορείτε να λάβετε ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσετε την άποψή σας και να έχετε τη δυνατότητα να την αμφισβητήσετε.

Επι του παρόντος, η Hoist Consulting δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις, με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω.

Δικαίωμα διαγραφής («Δικαίωμα στη λήθη»): Μπορείτε να ζητήσετε από τη Hoist Consulting να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν η επεξεργασία αυτών δεν είναι πλέον απαραίτητη σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, όταν ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας, όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία τους ή όταν η επεξεργασία τους είναι παράνομη. Το δικαίωμα διαγραφής δεν ισχύει, στο βαθμό που η Hoist Consulting δεσμεύεται να τηρήσει νομική υποχρέωση

που επιβάλλει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Τα δεδομένα που δεν μπορούν να διαγραφούν δεν θα είναι προσβάσιμα και με το πέρας του χρονικού διαστήματος που η Hoist Hellas υποχρεούται να τα τηρήσει θα διαγράφονται.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: www.dpa.gr

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα ενημερώθηκε τον Δεκέμβριο 2024

Σε τακτά χρονικά διαστήματα η Hoist Consulting επανεξετάζει την παρούσα ενημέρωση. Η Hoist Consulting θα σας ενημερώσει για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή που σας αφορά. Μη ουσιώδεις αλλαγές στην ενημέρωση, όπως διευκρινίσεις, θα εφαρμόζονται χωρίς την ειδική ενημέρωσή σας.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή τις πληροφορίες που τηρούμε για εσάς ή τη νομική βάση δυνάμει της οποίας επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες:

Hoist Consulting ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
Αστροναυτών 1
15125 Μαρούσι Αττικής Ελλάδα
privacygreece@hoistfinance.com

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου:

Hoist Finance AB (publ), Group Data Protection
P.O. Box 7848
SE-103 99 Stockholm Sweden dpo@hoistfinance.com